

11 售後服務

1. 保證書(隨機另附)

請將《買入日期》《販賣店名》確認後，妥善保管。

2. 保證期間的維修

產品保證期間為買入起一年整，若需要維修，請聯絡販賣店。

(又保證期間也有付費維修的情形，如下列注意事項)

⚠ 注意 下面的情況為保證期間之付費維修，請注意！

- 使用方法與說明書不符者。
- 一般自來水以外使用的情況下。
- 因地震、火災、水災等自然災害所致使的故障。
- 買入後的重摔或交通事故運送中的損害。
- 消耗品的交換。
- 保證書上無紀錄買入日期、客戶名稱、販售店名或有重新塗改的情形。
- 沒有保證書的情況下。

顧客 MEMO

為日後維修及商品諮詢方便起見，請您記下下列內容：

購入店名 _____

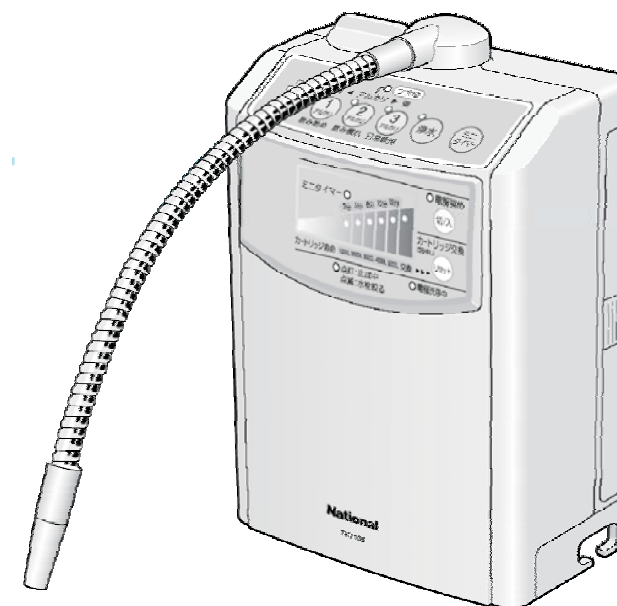
TEL _____

購入日期 年 月 日

National TK-7105

アルカリイオン整水器

使用說明書 / USER'S Manual



【目次】

安全注意事項	1
配件	3
使用前的準備	4
面板操作說明	5
故障原因和處置方法	7
標準規格	9
常見問題FAQ	10
售後服務	11




1 安全注意事項


為避免不正常使用，造成個人或他人之人身傷害或財產損失，請務必遵守下列指示與說明規格。


●因忽視標示內容，而導致使用不當進而產生危害或損傷，其嚴重程度按以下的標示來加以區分。

●請遵守下列標示的指示內容。
(下記是圖示范例)

 **警告** 表示「可能造成人身死亡或重傷。」

 此圖示代表「禁止事項」。

 **注意** 表示「可能會使人受傷或造成財產損失。」

 此圖示代表「強制事項、小心」。

 **警告**

請勿使用不合格之飲用水。



禁止

- 在沒有殺菌處理及沒有去除有害物質，飲用後會有損體質。

以上人士請勿飲用鹼性離子水。



禁止

- 服用藥品者。
- 無酸症患者。

飲用鹼性離子水後，身體感覺有異樣或持續飲用仍未見改善時，請與醫師或藥劑師洽談。



使用若酸性水(收斂水)後，覺得皮膚有異常感覺時，請立即停止使用，同時與醫師洽談。



禁止拆解，自行修理、改造。



拆解禁止

- 恐發生火災、觸電之危險。
- 請與代理商洽談修理事宜。

下列人士在飲用鹼性離子水之前，請與醫師或藥劑師洽談。



- 患病或身體衰弱者。
- 患有肝病或腎臟病者。
- 正在接受醫師或牙醫治療者。

下列人士在使用弱酸性水之前，請與醫師或藥劑師洽談。



- 皮膚脆弱者。
- 過敏性體質者。

主機不小心掉落水中，請將電源插頭拔起並停止使用。



- 注意發生觸電危險。
- 請送購買之經銷商修理。

常見問題FAQ 10

Q:電解水的好處在哪？

- A: 1.可以供給平衡的礦物質。自來水中的礦物質多屬結合性礦物質，經由電氣分解後，可轉換成離子化礦物質，有利人體吸收，同時，去除不必要的成分，成為礦物質成份均衡的水。
- 2.可利用電位還原製出體內用的鹼性水和體外用的酸性水(鹼性還原水，可清除人體致病因子自由基(活性氧)，抑制胃腸異常發酵，酸性氧化水可做殺菌、消毒、美容收斂用水)。
- 3.透過電氣分解後水分子團變小，滲透力、溶解力、移動速度變快，使水更具活性，能促使代謝機能旺盛，使各器官活化，提昇人體自癒力。

Q:剛出生的baby可以飲用電解水嗎?

- A: 可以的!以baby來說，在日本一位池澤醫師的經驗中，如果馬上用『鹼離子水』餵嬰兒的話，黃膽的現象會慢慢消失，再經驗血檢查發現膽紅素數值也已呈現無黃疸現象，一般黃疸現象嚴重的嬰兒，血液非常濃稠，因此要抽血檢查非常困難!飲用離子水後，由於很容易吸收，且能沖淡膽紅素，促進代謝作用，因此不但能使血液流暢，還能產生抵抗黃膽的抗體。

Q:電解水可以直接生飲嗎?

- A: 可以的!愈新鮮(剛生成)的電解還原水，其消除自由基的能力愈強(生成15天的電解還原水仍具有消除力，但效果較差，目前仍在繼續研究有效生成期限);此外放入冰箱及熱水瓶中的電解水，同樣也可以消除自由基，但效果不及直接取用。

Q:煮沸後有沒有任何影響?

- A: 煮沸後會有一層鈣離子懸浮物(正常)、PH值會有一些改變但改變不大。

Q:電解水可以存放多久時間?

- A: 建議現作現飲(15分鐘內最好)，如需存放請冷藏勿超過48小時會影響飲水品質。

Q:何時飲用最適合?

- A: 任何時間都可以，早上空腹時飲用500C.C.，及睡前飲用最好(建議)。

Q:飲用電解水需注意什麼?

- A: 濾心要定時、確時更換，電解槽定時清洗以確保飲用水品質。
※建議不飲用PH值10.0以上的鹼性水。

產品編號	TK-7105	
產品名稱	電解離子水生成器 TK-7105型	
電解材料	白金K金	
尺寸	高252mm×寬170mm×深105mm	
使用水溫	35°C	
可使用水壓	0.7kgf~5.0kgf	
淨水性能	濾材使用時間	約2年 (依用水量而定)
	淨水吐水量	2.0 公升/分
	過流量	2.5 公升/分
	淨水量	6000公升
濾材種類	不織布·銀添活性炭·中空絲膜	
液晶顯示	面版控制	燈號顯示
	顯示功能	濾心使用壽命, 吐水量表示, 流量表示
	電解設定	鹼性3段 淨水1段 酸性1段
	清洗	電解槽自動清洗
最大消耗電力	200 W	
電解性能	電解方式	連續電解方式
	連續使用時間	常溫為30分鐘
	電解槽壽命	約1000日
	還原電位比值	MAX約-350mv
日本醫療證號	4547441289350	

※以上數據依各地區水質狀況而改變



警告

請勿讓電源線或電源插頭有所破損。如：



禁止

- 以U型丁固定電源線
- 造成破裂 · 進行加工
- 過度扭曲 · 扭拉
- 過度拉扯 · 靠近發熱的器具
- 上壓重物 · 束成一束
- 摺起電源線等

- 剪接等有破損還照常使用的話, 是造成觸電、短路和火災的原因。
- 拔掉電源時, 不可以只拉電線部份, 要握著插頭部分拔掉。
- 有關修理方面請洽詢代理店。

請確實地將電源插頭完全插入插座內。



- 確實插入電線, 恐因觸電或發熱而釀成過災。

- 請勿使用有破損的插頭, 或鬆弛的萬能插座, 以防火災。

多孔插座或配線器具請勿超載使用請勿使用110V以外的交流電電壓。



禁止

- 多孔插座等如果超載使用會因發熱而釀成火災。

請勿在手濕的情況下觸碰電源插座。



濕手禁止

- 恐發生觸電危險。

請定期清除電源插頭上所沾染的灰塵。



- 插頭上如果堆積灰塵時, 會因濕氣等而使得絕緣不良釀成火災。

- 請拔掉電源插頭, 用乾布擦拭。



注意

請勿使用不耐鹼性的鋁製容器, 及不耐酸性的銅製容器。



禁止

- 容器會變色損傷。
- 但表面經過處理的容器則沒問題。

請勿將鹼性離子水、弱酸性水或淨水用來養魚。



禁止

- 生態環境改變, 會造成魚兒死亡。

請勿直接引用pH值10以上的水。



禁止

- 恐有損身體。
- 建議引用pH值9.5左右鹼性飲用料理的水。
- 飲用pH值10以上的水時, 請先跟醫師商量。

鹼性離子水或淨水, 請倒入清潔容器中密封起來並放入冰箱冷藏, 2天內喝完。



- 因氯已去除, 水易變質, 容易生菌, 恐有損身體。

注意

以下的水請勿飲用。



禁止

- 弱酸性水。
- 排水管的水。
- 水信號閃爍時或洗淨轉運中從出水管所排出的水。
- 恐有損身體。

本體並不防水，請勿用水洗、浸泡。



- 恐發生漏電、觸電的危險。

剛開始飲用鈣離子水的方法，是先由飲用『鹼性水(飲用初期)』開始飲用約1~2週，當身體適應後，再以『鹼性水(飲用・炊飯)』或『鹼性水(飲用・料理)』。



- 恐有損身體。

請勿讓熱水流經本機體。



禁止

- 會造成主機損壞。

為使本機充份發揮功能，使用前請先通水：













- 在沒有殺菌處理及沒有去除有害物質，飲用之後會有損體質。

每天初次
使用時
通水電解約0.8
公升(約15秒鐘)
後使用。

二天以上
未使用時
約通水電解9公
升(約3分鐘)後
使用。

配件

使用前，請查看下列配件，若有不齊全，請向經銷商索取。

分水開關用接環	耗材
 切換開關  墊片  金屬蛇口 (附四個螺絲)  16mm  19mm (內徑22mm) 接環(小、白色) 內牙式水龍頭(白色) 接環(大、淺棕色)	 白色 鈣粉(6g入 x 1袋)  pH值測定液  標準比色紙  測試杯
<p>本體使用配件</p>  出水管	

症狀

故障原因和處置方法

無任何顯示：

- 根據省電功能，再未使用時，機體會自動關掉這些顯示。(待機約0.7W)
→並非機台有問題。

*設定型態、確認型態時，如果按鈕操作未達2分鐘以上的話，液晶顯示會消失。
因為設定、確認被中止，請重新再操作一次。

- 是不是拔掉了電源插頭？
→請插上電源插頭。

「準備中」的顯示燈：

- 安裝後或換濾心後，馬上通水的話，會顯示20秒鐘。
→為使濾心內的空氣排出，請通水後流3~4分鐘。

「電極洗淨中」的顯示燈閃燈：

- 是否1天以上沒使用？
(警示笛會「嗶嗶...」連叫3秒鐘)
→進行洗淨運轉，請約通水30秒鐘。

「鹼性強」或「弱酸性」或「淨水」使用後，顯示變為「鹼性」：

- 「鹼性強」或「弱酸性」或「淨水」使用後，關了水龍頭後，會自動回到「鹼性」。
(此為正常現象)
→並非故障。

「淨水」使用後，顯示無法回到「鹼性」：

- 被設定為無法回到「鹼性」(「鹼性優先」OFF設定)？
→請設定「鹼性優先」ON。
- 繼續燈亮燈？
→並不是故障，約過了3分鐘會回到「鹼性」。

電解中，關了水龍頭，突然變成「濾心壽命顯示」：

- 水龍頭關的太緊或水壓流量太小。
→使用「鹼性強」或「弱酸性」或「淨水」時，再按一下水質切換鈕，打開水龍頭，調整原水流量。

7 故障原因和處置方法

故障代碼

故障原因和處置方法

U21 · U27

- 因水質、環境指使機器中止保護運轉。
- 水龍頭關，請約等3分鐘後再使用。

U22

- 因水質、環境所致，為保護機器而終止電解。
- (PPM高於300)
- 關緊水龍頭中止使用，等待30分鐘讓電解槽冷卻。

U25

- 水流亮物低於1.2公升/分鐘。(流量使用完畢)
- 濾心阻塞。
- 請更換濾心。

U26

- 超過更換內置濾心流量。
- 濾心使用期限已到。
- 請更換濾心。

U28

- 電解槽壽命。
- (電解時間：累積約847小時)(原廠設定)
- 請洽詢經銷商。
- 止水、一度拔掉插頭、再度插入插頭和到達使用期限(約850小時)前，約可再使用3小時。
- (一天約使用10分鐘，約使用3週)

H31

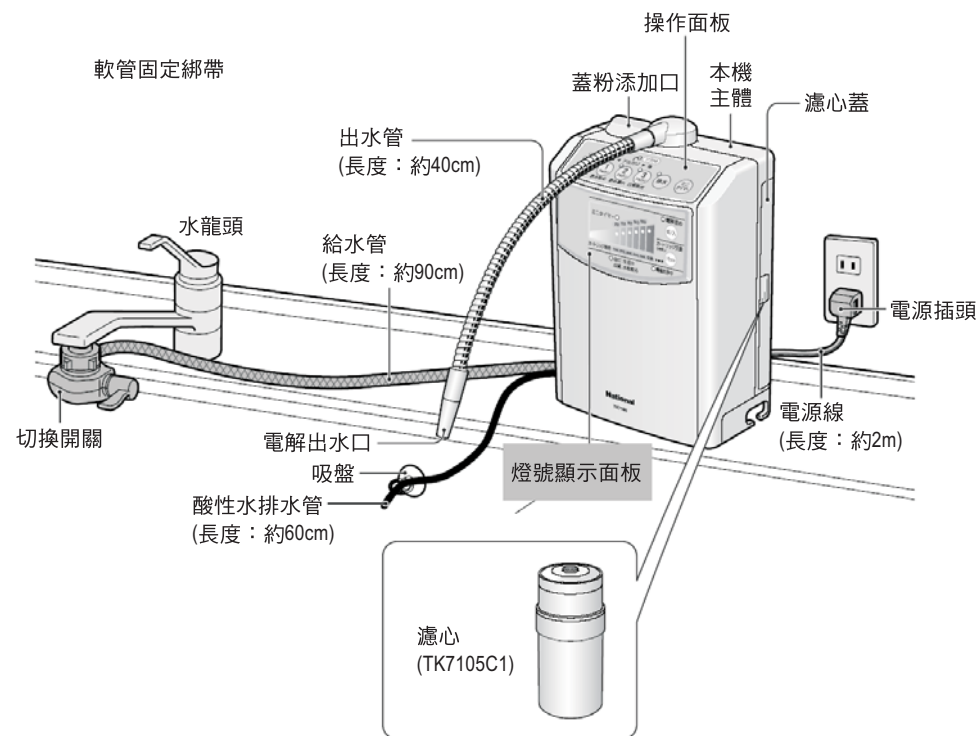
- 電解槽使用壽命已到。
- 電解時間：累積約850小時(無法生成·請更換)
- 請委託經銷商更換電解槽。

H32~H34

- 機器故障代碼。
- 拔掉插頭洽詢經銷商。

使用前的準備

4



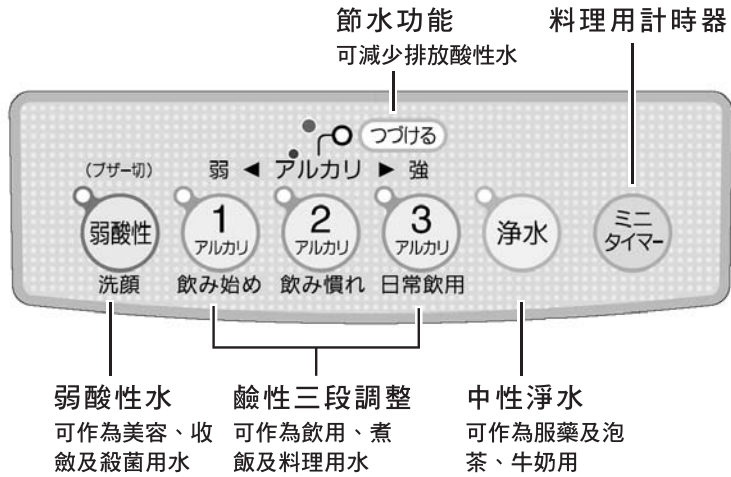
1

鹼性離子水通水約3~4分鐘
(為了除去本體內的空氣)

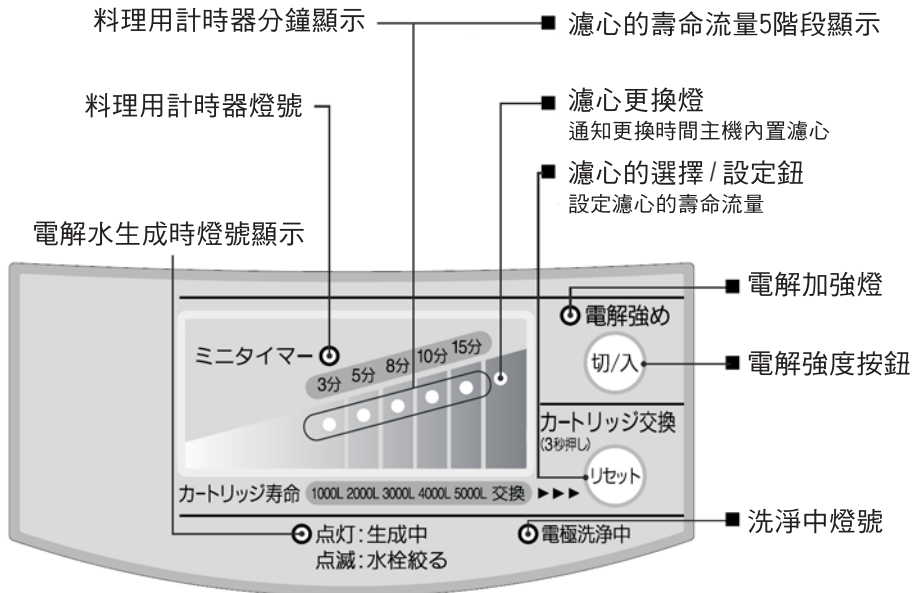
2

請確認出水管及排水管是否有水流出來。

■ 操作面板



■ 燈號顯示



鹼性離子水是

・ pH值依「鹼性pH(弱)」→「鹼性pH(中)」→「鹼性pH(強)」的順序，約提高pH0.5左右。

用途		pH值的標準
アルカリ3 日常飲用	(咖啡、紅茶、日本茶、燉煮、火鍋、湯等)	8.5~9.5
アルカリ2 飲用・煮飯	(煮飯、壽司、稀飯等)	8~9
アルカリ1 飲用初期	(使用飲用鹼性水初期)	7.5~8.5



弱酸性水是

・ 肌膚接近弱酸性水。

用途	洗臉
pH值的標準	5~6.5

淨水是

・ 經過濾心過濾的水。

無經過電解



・ 何謂pH值(離子濃度)

表示水(水溶依)的鹼性・中性・酸性的程度，也就是指氫離子指數高低差。

